

#ET 12

12èmes

Rencontres Nationales
du tourisme institutionnel

19 et 20 Oct 2016 Dès 08:00
Palais Beaumont
Pau (64)

PROGRAMME DES 12ÈMES RENCONTRES NATIONALES DU ETOURISME INSTITUTIONNEL

Mardi 18 octobre 2016 - Préambule

10h00-18h00 : **#ETLab** : Animateurs Numériques de Territoire, Reporters de Territoire, En ouverture des #ET12, Offices de Tourisme de France et la MOPA lancent le 18 octobre 2016 à Pau les #ETLab, le Hackaton des solutions pour les organismes institutionnels du tourisme.

Vous avez une idée, co-créons votre projet, repartez avec solution prototypée !

Vous n'avez pas d'idées ? Venez quand même et participez à la co-crédation des projets de collègues, vous pourrez sûrement les transposer chez vous et accélérer les réflexions !

Mercredi 19 octobre 2016

07h15 : *Les Foulées Numériques des #ET12*, rendez-vous devant l'Hôtel Continental Best Western (2 rue Maréchal Foch) en tenue pour un petit dégrassage en groupe.

08h30-09h00 : **Accueil et Forum de l'Innovation**

Séance Plénière « Tous ensemble »

09h00-09h10 : **Démarrage des travaux en plénière**

09h10-09h45 : **Tendances et baromètre etourisme**, par Guy Raffour

09h45-10h15 : **L'Alliance de l'Industrie Touristique du Québec**, par François-G Chevrier
En fusionnant les 22 Associations Touristiques Régionales, les 19 Associations Touristiques Sectorielles ainsi que l'Association Québécoise de l'Industrie Touristique, la Province du Québec scelle un partenariat public-privé qui devrait faire date !

10h15-10h30 : **Table-ronde des élus**

Les représentants de la Région Nouvelle Aquitaine, du Département des Pyrénées-Atlantiques et de l'Agglomération Pau Pyrénées sont appelés à s'exprimer sur l'innovation et le tourisme.

10h30-11h00 : **Pause et Forum de l'Innovation**

#ET 12

12èmes Rencontres Nationales du tourisme institutionnel

19 et 20 Oct 2016 Dès 08:00
Palais Beaumont
Pau (64)

11h00-12h30 : 1ère session « Chacun fait ce qu'il lui plaît ! »

#Conférence C1 (Amphithéâtre De Vigny) : **Mettre le parcours client au cœur de sa stratégie de marketing de destination**, animée par Mathieu Bruc (CRDT Auvergne), avec les interventions de Nicolas Barret et Cédric Chabry (Consultants en stratégie digitale).

#Battle B1 (Amphithéâtre Lamartine) : **Réalité virtuelle, après les premières expérimentations, qu'est-ce qu'on en fait réellement ?** Animée par Pierre Eloy (Agitateurs-Touristic) avec les interventions de Pierre Croizet (GMT Editions), Antoine Chotard (ADI), Philippe Darcissac (Zoommez)

#Focus F1 (Salle Lautréamont) : **Le Voyage à Nantes, l'arrière-cuisine !** Animée par Ludovic Dublanquet (Agitateurs-#Dublanquet), avec les interventions d'Aurélien Peneau, Richard Baussay, Marie-Laure Pogu

#Retour d'Expériences RE1 (Salle Monpezat) : **Gestion de la Relation Client : retour sur trois mises en oeuvre de relations clients poussées**, animée par Jean-Baptiste Soubagné (MOPA), avec les interventions Paul Fabing (AAA), Élodie Spiteri et Grégory Cassiau (Lège Cap Ferret) et Caroline Pionnier (Médiaveille).

#Plein Air PA1 (Terrasse) : **Vis ma vie de touriste : et nous, quand on part en vacances, comment fait-on ?** Animé par François Perroy (Agitateurs-Emotio Tourisme)

#L'Express EX1 (Salle Alphand) :

- 11h00-11h30 : **User Experience**, un préalable trop souvent ignoré, avec Sami Lini et Damien Boyer (Akiani)
- 11h30-12h00 : **Atelier Exposit AE1** : Intervention de Partner Talent
- 12h00-12h30 : **Instagram**, il n'y a pas que le logo qui change ! avec Sébastien Gonzalez (Consultant)

#Happy creativity room (Salle Gabard) : **Vous avez oublié que votre job pouvait être fun ? Vous avez envie de prendre des risques ? La créativité ça vous parle ? Prêts pour l'aventure ?** Rejoignez Aga-The-Power, Happy-Sophie et CoCo-Creation

12h30-14h00 : Déjeuner buffet et Forum de l'Innovation

#ET 12

12èmes Rencontres Nationales du tourisme institutionnel

19 et 20 Oct 2016 Dès 08:00
Palais Beaumont
Pau (64)

12h45-13h45 : le replay n°1, en 10mn, l'essentiel des interventions

- 12h45-12h55 : Résumé C1
- 12h55-13h05 : Résumé F1
- 13h05-13h15 : Résumé B1
- 13h15-13h25 : Résumé RE1
- 13h25-13h35 : Résumé PA1
- 13h35-13h45 : résumé EX1

13h15-13h45

- **Atelier Expositant AE2** : Intervention de Baludik
- **Atelier Expositant AE3** : Intervention de Noe Interactive
- **Atelier Expositant AE4** : en cours de définition

14h00-15h30 : 2ème session « Chacun fait ce qu'il lui plaît ! »

#Conférence C2 (Amphithéâtre De Vigny) : **Data Tourisme, cette fois, c'est parti !** Animé par Paul Fabing (AAA), avec les interventions de Magali Da Silva (DGE), Pascale Vinot (Tourisme&Territoires) et Jean-François Trichard (Ricochets)

#Battle B2 (Amphithéâtre Lamartine) : **Conseiller hybride, robots vs ou avec humain**, animé par Denis Genevois, avec les interventions de Laurent Queige (Welcome City Lab), Antoine Chotard (ADI), Mathieu Pollet (LoungeUp) et Cédric Dumas (Wiidii)

#Focus F2 (Salle Lautréamont) : **Médoc Océan, LA webapp d'Internet de Séjour, les bons plans au bon moment !** Avec les interventions de Nicolas Jabaudon, Cécile Austin, Laurent Peyrondet

#Retour d'Expériences RE2 (Salle Monpezat) : **le client au coeur de tout**, animé par François Perroy (Agitateurs-Emotio Tourisme), avec l'intervention de Solenne Devys (OKKO Hotels)

#Plein Air PA2 (Terrasse) : **Viens jouer et découvrir Pokemon Go !** Animé par Mathieu Bruc et Sébastien Gonzalez

#L'Express EX2 (Salle Alphanth) :

- 14h00-14h30 : **AMP de Google**, la remise en cause de nos contenus mobiles ? Animé par Cédric Chabry
- 14h30-15h00 : **Atelier Expositant AE5** : Intervention de Ouest Online
- 15h00-15h30 : **Snapchat**, un potentiel pour quelles actions ? Animé par Sébastien Répéto (MyDestination)

#ET 12

12èmes Rencontres Nationales du tourisme institutionnel

19 et 20 Oct 2016 Dès 08:00
Palais Beaumont
Pau (64)

15h30-16h30 : Pause et Forum de l'Innovation

15h35-16h23 : *le replay n°2*, en 8mn, l'essentiel des interventions

- 15h35-15h43 : Résumé C2
- 15h43-15h51 : Résumé F2
- 15h51-15h59 : Résumé B2
- 15h59-16h07 : Résumé RE2
- 16h07-16h15 : Résumé PA2
- 16h15-16h23 : résumé EX2

15h45-16h15

- **Atelier Expositant AE6** : Intervention de Eviivo
- **Atelier Expositant AE7** : Intervention de Mountpass
- **Atelier Expositant AE8** : Intervention de Skaping
- **Atelier Expositant AE8bis** : Intervention de Tourism Academy

Retour en Salle Plénière « Tous ensemble »

16h30-17h15 : **etourisme Startup Contest**

Issues du Welcome City Lab, de l'Auberge Numérique et autres incubateurs, 5 start-up sont appelées à présenter leur projet aux participants des #ET12.

17h15-17h45 : **Blockchain, késako ?** Avec Laurent-Pierre Gilliard (AEC)

17h45-18h30 : **Quatre étoiles et aucun nuage avec...** Solenne Devys, Directrice Produit et Communication, OKKO HOTELS

18h30-19h15 : **Le smart tourisme**, avec Franck Gervais, Directeur Général de Voyages-sncf.com

20h00-... : Soirée de gala et Soirée festive en mode off

#ET 12

12èmes Rencontres Nationales du tourisme institutionnel

19 et 20 Oct 2016 Dès 08:00
Palais Beaumont
Pau (64)



Jeudi 20 Octobre 2016

07h15 : *Les Foulées Numériques des #ET12*, rendez-vous devant l'Hôtel Continental Best Western (2 rue Maréchal Foch) en tenue pour un petit dégrasage en groupe.

09h00-10h30 : 3ème session « Chacun fait ce qu'il lui plaît ! »

#Conférence C3 (Amphithéâtre De Vigny) : **Une expérience client mémorable**, animé par Ludovic Dublanquet (Agitateurs-#Dublanquet), avec les interventions de Laurence Body (X+M Expériences mémorables) et Grégory Guzzo (Val Thorens)

#Battle B3 (Amphithéâtre Lamartine) : **DMO et prestataires, peut-on mieux se comprendre ?** Animé par Jean-Luc Boulin (MOPA), avec les interventions de Cédric Chabry (Consultant), Claude Bannwarth (Tourism Academy), Paul Fabing (AAA) et Stéphane Canarias (Brive Tourisme)

#Focus F3 (Salle Lautréamont) : **Aunis Marais Poitevin**, animé par Mathieu Bruc (CRDT Auvergne), avec les interventions de Julien Vrignon et Juliette Grinard

#Retour d'Expériences RE3 (Salle Monpezat) : **Chat et Bot, nouveaux leaders de la relation client ?** Animé par Pierre Eloy (Agitateurs-Touristic), avec les interventions de Thibaut Loubère (Val Thorens),

Plein Air PA3 (Terrasse) : **qui sont les vrais clients du DMO ?** Animé par Jean-Baptiste Soubagné (MOPA)

#L'Express EX3 (Salle Alphan) :

- 09h00-09h30 : **Skype is the limit !** Le social live streaming, c'est maintenant ! Animé par Sébastien Répéto (MyDestination)
- 09h30-10h00 : **Atelier Expositant AE9** : Intervention de So Use
- 10h00-10h30 : **UGC, fais ton cinéma !** Le Contenu généré par les utilisateurs est-il suffisamment exploité ? Animé par Grégory Cassiau (Les Conteurs)

#ET 12

12èmes Rencontres Nationales du etourisme institutionnel

19 et 20 Oct 2016 Dès 08:00
Palais Beaumont
Pau (64)

10h30-11h00 : Pause et Forum de l'Innovation

Séance Plénière « Tous ensemble »

11h00-12h30 : "15mn chrono"

Cinq experts qui en 15mn chacun vont vous ouvrir les chakras, agiter vos neurones, modifier votre vision

12h30-14h00 : Déjeuner buffet et Forum de l'Innovation

12h45-13h45 : le replay n°3, en 10mn, l'essentiel des interventions

- 12h45-12h55 : Résumé C3
- 12h55-13h05 : Résumé F3
- 13h05-13h15 : Résumé B3
- 13h15-13h25 : Résumé RE3
- 13h25-13h35 : Résumé PA3
- 13h35-13h45 : résumé EX3

13h15-13h45

- **Atelier Exposant AE10** : intervention de Fairguest
- **Atelier Exposant AE11** : Intervention de Le Réseau
- **Atelier Exposant AE12** : intervention de Shoot4me

Séance Plénière « Tous ensemble »

14h00-15h00 : Présentation des #ETLab et des résultats du Hackathon en plénière

15h00-15h15 : Pause et Forum de l'Innovation

#ET 12

12èmes Rencontres Nationales du tourisme institutionnel

19 et 20 Oct 2016 Dès 08:00
Palais Beaumont
Pau (64)

15h15-16h45 : 4ème session « Chacun fait ce qu'il lui plaît ! »

#Conférence C4 (Amphithéâtre De Vigny) : **Spéciale Réseaux sociaux**, animée par Mathieu Bruc, avec les interventions de Nathalie Dalmasso (CRT Côte d'Azur), Nicolas de Dianous (We Like Travel), Benjamin Atlani (Semply Digital)

#Battle B4 (Amphithéâtre Lamartine) : **Fidélisation, OnlyLyon vs Val Thorens, ça va fighter !**
Animée par Ludovic Dublanchet (Agitateurs-#Dublanchet), François Gaillard et Olivier Occelli (OnlyLyon Tourisme), Grégory Guzzo et Thibaut Paulin (Val Thorens)

#Focus F4 (Salle Lautréamont) : **En Val de Garonne, chaque rencontre est un voyage !** Animé par Jean-Luc Boulou (MOPA), avec les interventions de Philippe Marmiesse et Marion Oudenot-Piton

#Retour d'Expériences RE4 (Salle Monpezat) : **PeufDaddy, l'Internet des Objets, un an après, quoi de neuf ?** Avec l'intervention de Jérôme Folliet (Nivolog)

#Plein Air PA4 (Terrasse) : **Chief Happiness Officer, un nouveau poste incontournable ?** Animé par Laurent Blondon (Ekito)

L'Express EX4 (Salle Alphanth) :

- 15h15-15h45 : **Good Morning Saisonniers**, avec Thomas Cougnon et Cristina Ventosa
- 15h45-16h15 : **Atelier Exposant AE13** : en cours de définition
- 16h15-16h45 : **évolutions de Google Adwords**, animé par Cédric Chabry

Happy creativity room (Salle Gabard) : **Vous avez oublié que votre job pouvait être fun ? Vous avez envie de prendre des risques ? La créativité ça vous parle ? Prêts pour l'aventure ?**
Rejoignez Aga-The-Power, Happy-Sophie et CoCo-Creation

16h50-17h38 : le replay n°4, en 8mn, l'essentiel des interventions

- 16h50-16h58 : Résumé C4
- 16h58-17h06 : Résumé F4
- 17h06-17h14 : Résumé B4
- 17h14-17h22 : Résumé RE4
- 17h22-17h30 : Résumé PA4
- 17h30-17h38 : résumé EX4

#ET 12

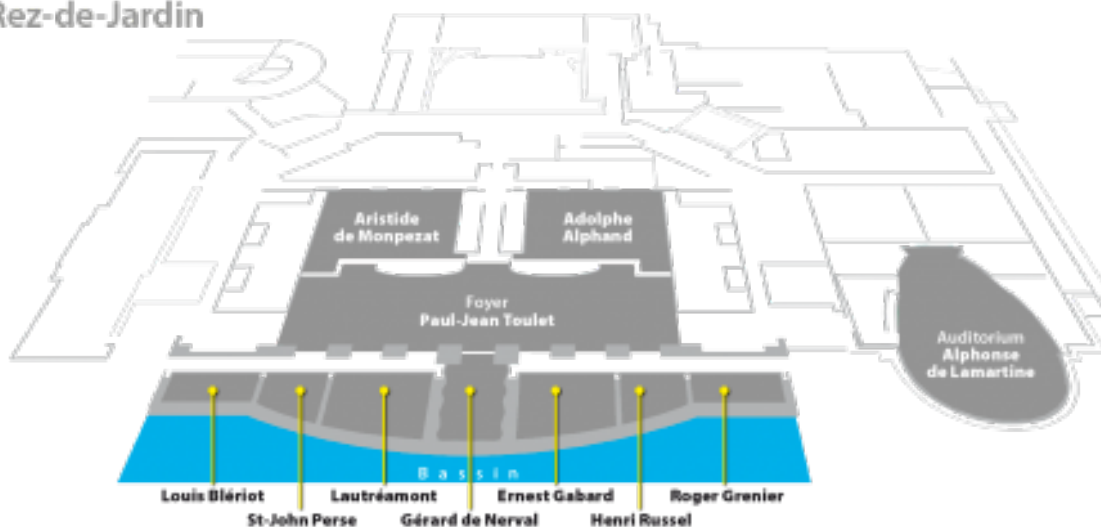
12èmes Rencontres Nationales du tourisme institutionnel

19 et 20 Oct 2016 Dès 08:00
Palais Beaumont
Pau (64)



- **Alfred De Vigny** : Séances Plénières “Tous ensemble” et Format “Conférence”
- **Henri Faisans** : Forum de l’Innovation et déjeuners
- **Ambassadeurs** : Soirée festive
- **Hall Francis Jammes** : espace de rencontres avec les intervenants
- **Terrasse Henri Faisans** : la plus belle vue, format “Plein Air”

Rez-de-Jardin



- **Alfonse de Lamartine** : Format “Battle”
- **Adolphe Alphand** : Format “Express”
- **Aristide de Monpezat** : Format “Retour d’Expériences”
- **Lautréamont** : Format “Focus”
- **Ernest Gabard** : Happy Creativity Room