



PRÉ-PROGRAMME DES 13ÈMES RENCONTRES NATIONALES DU ETOURISME INSTITUTIONNEL

Lundi 16 octobre 2017 - Préambule

14h00-16h30 : **Masterclass Startup** : Startups, la Masterclass eTourisme vous propose cette année de mieux appréhender le marché du eTourisme public et la manière de l'aborder grâce à 8 intervenants référents

14h30-16h30 : **Conférence UX/UI** : tous les participants aux #ET13 déjà présents sont conviés à cette conférence donnée par Axel Johnston et Sami Lini, co-fondateurs d'Akiani

16h30-18h00 : **Speedmeeting Startups / Destinations** : les participants représentant les destinations touristiques sont conviés à venir rencontrer les startups ayant participé à la Masterclass, autour d'un goûter béarnais.

Mardi 17 octobre 2017

07h15 : *Les Foulées Numériques des #ET13*, rendez-vous devant l'Hôtel Continental Best Western (2 rue Maréchal Foch) en tenue pour un petit dégrassage en groupe.

08h30-09h00 : **Accueil et Forum de l'Innovation**

Séance Plénière « Tous ensemble »

09h00-09h10 : *Démarrage des travaux en plénière*

09h10-09h40 : *Tendances et baromètre tourisme*, par Guy Raffour

09h40-10h15 : *Ginger Battle « Intelligence Artificielle vs Intelligence Emotionnelle »*

10h15-10h45 : *Localhood, the end of tourism as we know it*, avec Bjarke Hjorth, Head of Digital Marketing, Copenhagen Tourism.

10h45-11h00 : *Table-ronde des élus*

11h05-11h30 : **Pause et Forum de l'Innovation**



11h30-12h36 : 1ère session « 66mn »

- #Conférence C1** : Carte Blanche à Fred Cavazza
- #Battle B1** : L'office et la génération Z
- #Focus F1** : Copenhague en profondeur
- #Retour d'Expériences RE1** : Tourisme & Culture, la transformation numérique bouge les lignes
- #Plein Air PA1** : Instawalk dans Pau
- #Les mains dans le cambouis MC1**
- #Atelier Exposants**

12h36-14h00 : Déjeuner buffet et Forum de l'Innovation

14h00-15h06 : 2ème session « 66mn »

- #Conférence C2** : Le numérique dans les lieux de visite
- #Battle B2** : Ambassadeurs vs Influenceurs
- #Focus F2** : L'expérience client : une démarche et des outils pour accompagner l'innovation touristique en Finistère
- #Retour d'Expériences RE2** : Un pour tous, tous Community Manager !
- #Plein Air PA2** : Je ferme mon site internet !
- #Les mains dans le cambouis MC2**
- #Atelier Exposants**

15h06-16h15 : Pause et Forum de l'Innovation

Retour en Salle Plénière « Tous ensemble »

16h15-17h00 : **etourisme Startup Contest**

17h00-18h15 : **Du côté de chez...** avec Emmanuel Marill (Airbnb), Franck Gervais (Voyages-sncf.com), Jean-Luc Chrétien (Fastbooking), Dominique Hummel (Futuroscope)

18h15-18h30 : **Remise des prix du tourisme Startup Contest**

20h00-... : Soirée de gala et Soirée festive en mode off

22h00-23h00 : **La Conf' Pompette !**



Mercredi 18 Octobre 2017

07h45 : Les Foulées Numériques des #ET13, rendez-vous devant l'Hôtel Continental Best Western (2 rue Maréchal Foch) en tenue pour un petit dégrassage en groupe.

09h30-10h36 : 3^{ème} session « 66mn »

#Conférence C3 : Carte Blanche à François Houste

#Battle B3 : ma stratégie de contenus, du cousu main ou du fait maison ?

#Focus F3 : Lascaux ou comment passer du paléolithique au paléo-analytic

#Retour d'Expériences RE3 : un réseau d'entreprises, pour quoi faire ?

#Plein Air PA3 : avec Guillaume Cromer

#Les mains dans le cambouis MC3

#Atelier Exposants

10h36-11h00 : Pause et Forum de l'Innovation

Séance Plénière « Tous ensemble »

11h00-12h30 : "15mn chrono"

12h30-14h00 : Déjeuner buffet et Forum de l'Innovation

14h00-15h06 : 4^{ème} session « 66mn »

#Conférence C4 : Le Marketing d'influence pour développer sa destination

#Battle B4 : A-t-on encore besoin des SIT ?

#Focus F4 : Bordeaux Vibes

#Retour d'Expériences RE4 : la commercialisation des activités

#Plein Air PA4 : ma seconde vie...

#Les mains dans le cambouis MC4

#Atelier Exposants

15h06-15h30 : Pause et Forum de l'Innovation

Séance Plénière « Tous ensemble »

15h30-16h30 : Plénière de conclusion avec Caroline Bouffault, Head of Travel chez Google France

16h30-17h00 : C'est l'heure de partir...