



PRÉ-PROGRAMME DES 13ÈMES RENCONTRES NATIONALES DU ETOURISME INSTITUTIONNEL

Lundi 16 octobre 2017 - Préambule

14h00-16h30 : **Masterclass Startup** (Auditorium de Lamartine) : *Startups, la Masterclass eTourisme* vous propose cette année de mieux appréhender le marché du eTourisme public et la manière de l'aborder grâce à 8 intervenants référents

14h30-16h30 : **Conférence UX/UI** (Salle Lautréamont) : tous les participants aux #ET13 déjà présents sont conviés à cette conférence donnée par Axel Johnston et Sami Lini, co-fondateurs d'Akiani

16h30-18h00 : **Speedmeeting Startups / Destinations** (Salle Ambassadeurs) : les participants représentant les destinations touristiques sont conviés à venir rencontrer les startups ayant participé à la Masterclass, autour d'un goûter béarnais.

Mardi 17 octobre 2017

07h15 : *Les Foulées Numériques des #ET13*, rendez-vous devant l'Hôtel Continental Best Western (2 rue Maréchal Foch) en tenue pour un petit dégrasage en groupe.

08h30-09h00 : **Accueil et Forum de l'Innovation**

Séance Plénière « Tous ensemble » Auditorium de Vigny

09h00-09h10 : *Démarrage des travaux en plénière*, Ludovic Dublanquet (#Dublanquet)

09h10-09h40 : *Tendances et baromètre eTourisme*, par Guy Raffour (Raffour Interactif)

09h40-10h15 : *Ginger Battle « Intelligence Artificielle vs Intelligence Emotionnelle »*, avec Antoine Chotard (Aquitaine Développement Innovation), Pierre Eloy (Touristic), Jean-Luc Boulon (Mona), Ludovic Dublanquet (#Dublanquet)

10h15-10h45 : *Localhood, the end of tourism as we know it*, avec Bjarke Hjorth, Head of Digital Marketing, Copenhagen Tourism.

10h45-11h00 : *Table-ronde des élus*, avec Sandrine Derville (Conseil Régional Nouvelle Aquitaine), Max Brisson (Conseil Départemental des Pyrénées-Atlantiques) et Christian Lainé (Pau Pyrénées Agglomération)

11h05-11h30 : **Pause et Forum de l'Innovation**



11h30-12h36 : 1ère session « 66mn »

#Conférence C1 (Auditorium De Vigny) : Carte Blanche à Fred Cavazza : Smartphone, oubliez les applications et soignez plutôt votre écosystème mobile

#Battle B1 (Auditorium de Lamartine) : L'office et la génération Z, animé par Jean-Baptiste Soubaigné (Mona), avec les interventions de Denis Dupouy (Office de Tourisme Landes Atlantique Sud), Lionel Pacaud (Île d'Oléron Marennes Tourisme), Pauline Bedu et Sophie Duprat-Caouré

#Focus F1 (Salle Lautréamont) : Copenhague en profondeur, animé par Ludovic Dublanchet (#Dublanchet), avec l'intervention de Bjarke Hjorth, (Copenhagen Tourism).

#Retour d'Expériences RE1 (Salle Monpezat) : Tourisme & Culture, la transformation numérique bouge les lignes, animé par Nicolas Barret (Unigo Conseil), avec les interventions de Basile Segalen (Timescope), Alizée Doumerc (Guestviews) et Amélie de Ronseray (Artips)

#Plein Air PA1 : Instawalk dans Pau, avec Sébastien Gonzalez

#Les mains dans le cambouis MC1 (Salle Alphanth) : Piloter sa performance digitale, avec les interventions de Cédric Chabry et Arnaud Morillon (ThinkMyWeb)

12h36-14h00 : Déjeuner buffet et Forum de l'Innovation

14h00-15h06 : 2ème session « 66mn »

#Conférence C2 (Auditorium De Vigny) : Le numérique dans les lieux de visite, animé par Claire Grellier (Kedge Business School), avec les interventions d'André Barbé (Lascaux IV), Nicolas Dias (Abbaye Royale de Fontevraud) et Maud Dahlem (Museum de Toulouse)

#Battle B2 (Auditorium de Lamartine) : Ambassadeurs vs Influenceurs, animé par Camille Lenoble, avec les interventions de Little Gypsy, Romain Pawelec (Trip85) et Nicolas de Dianous (WeLikeTravel)

#Focus F2 (Salle Lautréamont) : L'expérience client : une démarche et des outils pour accompagner l'innovation touristique en Finistère, animé par Laurence Body (X+M Expériences Mémorables), avec l'intervention de Xavier Druhen (Finistère Tourisme)

#Retour d'Expériences RE2 (Salle Monpezat) : Ré-enchanter le parcours client de la destination touristique, animé par Philippe Person (Caisse des Dépôts), avec les interventions de Jean-Rémi Kouchakji et Pierre Eloy (Agitateurs)

#Plein Air PA2 : Je ferme mon site internet ! Avec les interventions de Jean-Luc Boulou (Mona), Nicolas Monseigne (Blaye Tourisme) et Cédric Chabry (ThinkMyWeb)

#Les mains dans le cambouis MC2 (Salle Alphanth) : Les contenus qui performant sur les réseaux sociaux, avec l'intervention de Sébastien Répéto (MyDestination)

15h06-16h15 : Pause et Forum de l'Innovation

Retour en Salle Plénière « Tous ensemble » Auditorium de Vigny

16h15-17h00 : **etourisme Startup Contest et Trophées Social Media**

17h00-18h15 : **Du côté de chez nos amis du privé...** avec Sarah Prot (Airbnb), François Bitouzet (Voyages-sncf.com), Amandine Lecocq (Futuroscope) et Michel Durrieu (CRT Nouvelle Aquitaine)

18h15-18h30 : **Remise des prix du etourisme Startup Contest et des Trophées Social Media**

20h00-... : **Soirée de gala et Soirée festive en mode off** (Salle Ambassadeurs)

22h00-23h00 : **La Conf' Pompette !** (Salle Jammes), avec les intervention de Laurent Queige (Welcome City Lab), Stéphane Canarias (Festival Production), Maïthé Levasseur (Réseau de Veille Tourisme)



Mercredi 18 Octobre 2017

07h45 : Les Foulées Numériques des #ET13, rendez-vous devant l'Hôtel Continental Best Western (2 rue Maréchal Foch) en tenue pour un petit dégrasage en groupe.

09h30-10h36 : 3^{ème} session « 66mn »

#Conférence C3 (Auditorium De Vigny) : Carte Blanche à François Houste

#Battle B3 (Auditorium de Lamartine) : ma stratégie de contenus, du cousu main ou du fait maison ? Animé par François Perroy (Emotio Tourisme), avec les interventions de Grégory Cassiau (Les Conteurs), Ingrid Zeller (Alpcat Medias) et Sébastien Répéto (MyDestination)

#Focus F3 (Salle Lautréamont) : Lascaux ou comment passer du paléolithique au paléo-analytic, avec les interventions de Pierre Guigue (Aliénor.net) et Matthieu Lassimouillas (SEMITOUR)

#Retour d'Expériences RE3 (Salle Monpezat) : un réseau d'entreprises, pour quoi faire ? Avec les interventions de Jean-Luc Boulou (Mona) et Laurent-Pierre Gilliard (AEC)

#Plein Air PA3 : repenser la place de l'habitant dans la gouvernance touristique, avec l'intervention de Guillaume Cromer (ID-Tourisme)

#Les mains dans le cambouis MC3 (Salle Alphanth) : Data Tourisme, avec les interventions de Magali Da Silva (DGE), Pascale Vinot (Tourisme & Territoires), Paul Fabing (AAA)

#Atelier Exposants : Le programme de vols vers mon territoire, véritable levier d'acquisition et de fidélisation, avec l'intervention de Roland Gallo (Traveljuice)

10h36-11h00 : Pause et Forum de l'Innovation

Séance Plénière « Tous ensemble » Auditorium de Vigny

11h00-12h30 : "15mn chrono" avec Corentin Orsini, Little Gypsy, Guillaume Cromer, Paul Arseneault et Stéphane Canarias, puis remise du **Prix ET13 MOOC Accueil France** par Christophe Marchais (OTF), Bénédicte Maimbourg (Atout France), Jean-Patrick Mancini (FROTSI PACA) et Claude Bannwarth (Tourism Academy)

12h30-14h00 : Déjeuner buffet et Forum de l'Innovation

14h00-15h06 : 4^{ème} session « 66mn »

#Conférence C4 (Auditorium De Vigny) : Performance des réseaux sociaux et stratégie d'influence, animé par Jean-Baptiste Soubaigné (Mona), et les interventions de Romain Pawelec (Trip85.com) et Nicolas de Dianous (WeLikeTravel)

#Battle B4 (Auditorium de Lamartine) : A-t-on encore besoin des SIT ? Animé par Mathieu Bruc (CRT Auvergne-Rhône Alpes), avec les interventions de Pascale Vinot (Tourisme & Territoires), Cédric Chabry (ThinkMyWeb), et Paul Fabing (AAA).

#Focus F4 (Salle Lautréamont) : Bordeaux Vibes, avec l'intervention de Nicolas Martin (Bordeaux Tourisme & Congrès)

#Retour d'Expériences RE4 (Salle Monpezat) : la commercialisation des activités, avec l'intervention de Xavier Rouhaud (Swikly)

#Plein Air PA4 : ma seconde vie... avec les interventions de Sophie Moreau (Office de Tourisme du Pays d'Ancenis), Géraldine Normand (Demoiselle Eliette), Stéphane Canarias (Festival Production)

#Les mains dans le cambouis MC4 (Salle Alphanth) : Wordpress, avec l'intervention d'Olivier Gobet (GD6D)

13^{èmes}
Rencontres nationales
du tourisme

#ET 13

17-18 Oct 2017
Palais Beaumont
PAU (64)



15h06-15h30 : Pause et Forum de l'Innovation

Séance Plénière « Tous ensemble » Auditorium de Vigny

15h30-16h30 : *Plénière de conclusion avec Caroline Bouffault, Head of Travel chez Google France*

16h30-17h00 : C'est l'heure de partir...