

#ET

15

les rencontres  
nationales  
du tourisme

# PROGRAMME

# Les rencontres nationales du etourisme

UNITEC

#D

#Dublanquet

mona  
INSTITUT DES SERVICES DE TOURISME  
nouvelle-aquitaine

[#ET15] - 15, 16 et 17 Octobre 2019 - Palais Beaumont  
PAU(64)

<http://rencontres-etourisme.fr/>

# MARDI 15 OCTOBRE

**15H00 - 17H00**      **MASTERCLASS VIDEO,  
TOURISME ET INFLUENCE**  
*(Amphithéâtre Lamartine) Wonder France Festival*

**17H00 - 19H00**      **WONDER FRANCE FESTIVAL**  
*(Salle Ambassadeurs) Le Wonder France Festival est un  
nouveau festival de vidéos en ligne dédié à la promotion  
du tourisme en France*

**19H00-20H30**      **COCKTAIL WONDER FRANCE  
FESTIVAL ET EXPOSANTS**  
*(Salle Henri Faisans) Apéritif sur les stands des exposants*

## MATIN

## MERCREDI 16 OCTOBRE

**07H15**      **LES FOULÉES NUMÉRIQUES  
DES #ET15**

**09H00 - 09H15**      **DÉMARRAGE DES TRAVAUX  
EN PLÉNIÈRE**

**09H15 - 09H45**      **RETOUR SUR LE MANIFESTE  
POUR L'ENVIRONNEMENT**

**09H45 - 10H20**      **ON N'EST PAS TOUCHÉ !**

**10H20 - 11H00**      **I AMSTERDAM, DE LA  
PROMOTION À LA GESTION  
DE LA DESTINATION**

**11H00 - 11H30**      **PAUSE ET FORUM DE  
L'INNOVATION**

**11H30 - 12H36**      **1ÈRE SESSION "66 MN"**

*#Conférence C1 (Amphithéâtre de Vigny) : Le Baromètre de Guy Raffour  
#Battle B1 (Salle Monpezat) : Débat mouvant, le numérique pollueur?  
#Focus F1 (Salle Lautréamont) : I Amsterdam en profondeur  
#Retour d'Expériences RE1 (Auditorium de Lamartine) : La commercialisation  
des activités... encore et toujours  
#Plein Air PA1 : Marketing d'influence, tendances et dérives  
#Mains dans le cambouis MC1 (Salle Alphand) : La publicité dans les réseaux  
sociaux  
#Atelier Exposant EXP1 (Salle Gabard)*

**12H36 - 14H00**      **DÉJEUNER BUFFET ET  
FORUM DE L'INNOVATION**

# APRÈS-MIDI

---

## Séance Plénière « Tous ensemble » Auditorium de Vigny

**14H00 - 14H45**      **ETOURISME STARTUP  
CONTEST ET SOCIAL MEDIA  
AWARDS**

**14H45 - 15H45**      **TECHNOLOGIES ET  
TOURISME, ÇA BOUGE  
ENCORE?**

**15H45 - 16H00**      **REMISE DES PRIX DU  
ETOURISME STARTUP  
CONTEST ET SOCIAL MEDIA  
AWARDS**

**16H00 - 17H00**      **PAUSE ET FORUM DE  
L'INNOVATION**

**17H00 - 18H06**      **2ÈME SESSION "66 MN"**

*#Conférence C2 (Auditorium De Vigny) : Présentation de projets TINA*

*#Battle B2 (Salle Monpezat) : La VR, plus que jamais l'avenir du tourisme?*

*#Focus F2 (Salle Lautréamont) : Auvergne Rhône-Alpes Tourisme, un tourisme  
bienveillant holistique*

*#Retour d'Expériences RE2 (Auditorium de Lamartine) : Les événements, des  
marqueurs de territoires*

*#Plein Air PA2 : Fuyez les plafonds moches !*

*#Les mains dans le cambouis MC2 (Salle Alphand) : Les stories*

*#Atelier Exposant EXP2 (Salle Gabard)*

**20H00 - ...**      **SOIRÉE DE GALA ET SOIRÉE  
FESTIVE EN MODE OFF  
(SALLE AMBASSADEURS)**

**22H00 - 23H00**      **LE BURGER QUIZZ  
DES #ET15**



**JEUDI 17 OCTOBRE**

# **MATIN**

---

**07H15**

**LES FOULÉES NUMERIQUES  
DES #ET15**

**09H00 - 10H06**

**3ÈME SESSION "66 MN"**

*#Conférence C3 (Auditorium De Vigny) : Etude We Like Travel*

*#Battle B3 (Salle Monpezat) : Les prestas avant les touristes?*

*#Focus F3 (Salle Lautréamont) : Lyon, capitale européenne du smart tourism 2019*

*#Retour d'Expériences RE3 (Auditorium de Lamartine) : La révolution des transports*

*#Plein Air PA3 : On a créé des micro-aventures*

*#Les mains dans le cambouis MC3 (Salle Alphan) : Mets du son dans ta destination*

*#Atelier Expositant EXP3 (Salle Gabard)*

**10H06 - 10H45**

**PAUSE ET FORUM DE  
L'INNOVATION**

**Séance Plénière « Tous ensemble » Auditorium de Vigny**

**10H45 - 12H30**

**"15 MIN CHRONO"**

**12H30 - 14H00**

**DÉJEUNER ET FORUM DE  
L'INNOVATION**

# APRÈS-MIDI

---

## 14H00 - 15H06 4ÈME SESSION "66 MN"

*#Conférence C4 (Auditorium De Vigny) : Accompagner le changement dans les territoires par le design*  
*#Battle B4 (Auditorium de Lamartine) : L'incontournable écosystème Facebook : bilan et projections*  
*#Focus F4 (Salle Lautréamont) : Forêts d'Ardenne*  
*#Retour d'Expériences RE4 (Salle Monpezat) : Tourisme et mobilité, la révolution viendra du numérique !*  
*#Plein Air PA4 : Incubateurs, startups et destinations*  
*#Les mains dans le cambouis MC4 (Salle Alphan) : Le Yield Management et le Revenue Management de Destination*

## 15H06 - 15H30 PAUSE ET FORUM DE L'INNOVATION

### Séance Plénière « Tous ensemble » Auditorium de Vigny

## 15H30 - 16H30 PLÉNIÈRE DE CONCLUSION

*Nouveaux managements, bien être au travail et égalité hommes-femmes*

## 16H30 - 17H00 C'EST L'HEURE DE PARTIR...

#ET

15

les rencontres  
nationales  
du tourisme

Accompagner et orienter les gestionnaires de destination dans l'évolution de leurs métiers face aux nouvelles technologies et au numérique.



15, 16 & 17 OCTOBRE 2019  
PALAIS BEAUMONT - PAU